



SU OFICINA ES NUESTRO OFICIO

Avda. Real M. Sta. María de Poblet, 24
46930 · Quart de Poblet (Valencia)
Tel. 96 153 93 50 · Fax 96 153 93 53
E-mail: pallardo@pallardo.com

www.pallardo.com

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification





En **PALLARDÓ** consideramos que el **diseño** y la **estética** son primordiales a la hora de lograr ambientes de trabajo **confortables y funcionales**.

Tal es así, que continuamente estamos investigando y desarrollando sistemas que cumplan los requisitos más **exigentes** que una moderna empresa precisa.

Desde esta perspectiva damos **soluciones** para el suministro e instalación de todos aquellos productos relacionados con la **oficina**.

Desde su creación y hasta nuestros días, la filosofía de **PALLARDÓ**, ha sido el dar **mejores soluciones** para el equipamiento y organización de oficinas y despachos.

Para **PALLARDÓ** tiene un significado especial la **experiencia**, combinando la exclusividad con la mayor **calidad**, cuidando al máximo el **servicio** al cliente en todos los procesos, lo que finalmente se traduce en una **atención personalizada** a cada uno de sus clientes y proyectos.





ÍNDICE

1. – Empresa

- 1.1. Historia
- 1.2. Filosofía
- 1.3. Diseño
- 1.4. Calidad + Garantía
- 1.5. Valores
- 1.6. Instalaciones

2. – SERVICIOS

- 2.1. Gestión de Proyectos
- 2.2. Servicio Post-Venta
- 2.3. Atención al Cliente

3. – PRODUCTOS

- 3.1. Productos en Serie
- 3.2. Productos especiales
- 3.3. Referencias



HISTORIA

PALLARDÓ S.A. fue fundada en abril de 1955. A lo largo de todos estos años hemos considerado que el diseño y la estética son primordiales a la hora de lograr ambientes de trabajo confortables y funcionales. Tal es así, que continuamente estamos investigando y desarrollando sistemas que cumplan los requisitos más exigentes que una moderna empresa precisa.

Nuestro lema principal ha sido durante todos estos años **Su oficina es nuestro oficio**. Desde esta perspectiva damos soluciones para el suministro e instalación de todos aquellos productos relacionados con la oficina.



En **PALLARDÓ S.A.** le garantizamos la Calidad que sólo una empresa con más de 50 años en el sector puede ofrecer, tanto a la hora de asesoramiento profesional en su compra como en el servicio post-venta.

Un cualificado equipo de profesionales, varios puntos de venta con amplias exposiciones y una flota de vehículos propios para agilizar las entregas hacen de **PALLARDÓ S.A.** una empresa líder en el sector.

PALLARDÓ S.A. forma parte de un grupo de empresas fabricantes exclusivos de mobiliario y complementos para oficinas, por lo que controla desde el primer momento todo el proceso de elaboración, garantizando su calidad al mejor precio

Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet, 24.-46930 QUART DE POBLET (VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



FILOSOFÍA

Desde su creación y hasta nuestros días, la filosofía de **PALLARDÓ S.A.**, ha sido el dar **mejores soluciones para el equipamiento y organización** de oficinas y despachos.

Para **PALLARDÓ S.A.** tiene un significado especial la **experiencia**, combinando al máximo el **servicio al cliente** en todos los procesos, lo que finalmente, se traduce en una **atención particularizada** a cada uno de sus clientes y proyectos



Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet,24.-46930QUART DE POBLET(VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



DISEÑO

En **PALLARDÓ S.A.**, consideramos que el **diseño** y lo **estético** son primordiales a la hora de lograr ambientes de trabajo **confortables** y funcionales.

Tal es así, que continuamente estamos **investigando** y **desarrollando** sistemas que cumplan los requisitos más **exigentes** que su empresa merece.





CALIDAD + GARANTÍA



Exigencia en los diseños, en los materiales, en los acabados, en la ergonomía, son conceptos irrenunciables en [PALLARDÓ S.A.](#), con el fin de ofrecer la mejor relación calidad-precio

En [PALLARDÓ S.A.](#), sólo recomendamos aquello que ha sido plenamente constatado mediante rigurosos controles.

Para reforzar nuestro compromiso de calidad, [PALLARDÓ S.A.](#) dispone del certificado de calidad ISO 9001:2000

En consecuencia a lo expuesto en el anterior punto respecto a la importancia dada a la calidad, [PALLARDÓ S.A.](#) ofrece, para todos los productos de su extensa gama un período de garantía de hasta 5 años contra todo defecto de fabricación ó vicio oculto.

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de [PALLARDÓ S.A.](#) respecto a la Calidad es la de suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de nuestros Clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la Calidad de dichos productos y servicios. Para ello, la Dirección de [PALLARDÓ S.A.](#) se compromete a cumplir la Política de la Calidad desarrollada en este documento, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad de [PALLARDÓ S.A.](#), así como a velar por que se respeten por todas las personas que integran [PALLARDÓ S.A.](#) las disposiciones descritas en el Manual de la Calidad.

La dirección de [PALLARDÓ S.A.](#) realiza anualmente la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario la evolución y mejora de nuestro Sistema de la Calidad.

Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet,24.-46930QUART DE POBLET(VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



CALIDAD + GARANTÍA

NUESTRA POLÍTICA SE FUNDAMENTA EN 6 DIRECTRICES BÁSICAS:

1. – Orientación al Cliente.

La orientación hacia el beneficio de nuestros Clientes internos y externos, es la base para nuestro éxito empresarial

2. – Mejora continua.

Nuestro deseo es la mejora permanente de nuestros procesos.

sólo de esta forma podemos hacer creíble la tendencia hacia el objetivo del “cero defectos”, tanto interna como externamente.

3. – Participación de los Empleados.

Integración de todos los departamentos. Para ello PALLARDÓ S.A. promueve a sus empleados, mediante acciones de motivación, la formación continua y la participación en la toma de decisiones.

4. – Acciones Correctivas y Preventivas.

Mediante el análisis sistemático de las causas de los fallos e implantación de Acciones Correctivas adecuadas conseguimos reducir y eliminar los fallos. La experiencia adquirida en estos casos la aplicamos de manera preventiva en nuestros servicios y procesos semejantes.

5. – Orientación a Procesos.

Con nuestra descripción del mapa de procesos e interrelaciones que detalla nuestra actividad, conseguimos su medición y análisis, con el propósito de conseguir la mejora y la madurez de los mismos. Todo ello con el propósito de alcanzar niveles en excelencia, tanto a nivel individual como colectivo en el resultado final, así como el cumplimiento de los requisitos Legales y Reglamentos Aplicables.

6. – Aptitud de Proveedores

Fomentar la cooperación y promover de manera conjunta las capacidades de nuestros proveedores con el fin de alcanzar objetivos y metas comunes para satisfacer a nuestros Clientes.





VALORES

PALLARDO S.A. apuesta por el valor de la experiencia del equipo humano que forma parte de la empresa, que trabajan para desarrollar y dar forma a los distintos proyectos, con el objetivo de innovar y ofrecer soluciones integrales para cada proyecto.

Las personas que forman parte de la organización de **PALLARDÓ S.A.** son el soporte de nuestro crecimiento y nuestro mayor valor.

Implicación, trabajo en equipo, esfuerzo y capacidad de superación es la línea a seguir en todo momento.

Somos una empresa comprometida con el cliente, y que diariamente innovamos. Buscamos permanentemente productos y servicios que se adelantan a las nuevas necesidades de nuestros clientes.

Uno de los objetivos principales de **PALLARDÓ S.A.**, es el respeto al medio ambiente. Trabajamos para que el respeto por nuestro entorno sea reconocido como un valor que nos distingue como empresa.



Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet, 24.-46930 QUART DE POBLET (VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



INSTALACIONES

PALLARDÓ S.A., cuenta en **Quart de Poblet (Valencia)**, con una nave de más de 5.000 m², compuesto por un edificio de tres plantas que albergan nuestras oficinas centrales y una exposición abierta al público de más de 2.300m², un centro de Producción, Almacén, Distribución y Servicio post-venta de más de 2.500m², así como un amplio parking para nuestros clientes.

También disponemos de una delegación en **Alicante** con una exposición abierta al público de más de 400m².

Quart de Poblet-Valencia

Oficinas centrales
Exposición y Venta

Alicante

Delegación
Exposición y Venta

Avda. R. Monasterio Sta. María de Poblet,24
46930 Quart de Poblet (Valencia)
Tel. 961539350
Fax. 961539353
e-mail: pallardo@pallardo.com
e-mail: comercial@pallardo.com

C/ Pintor Cabrera,6
03003 Alicante
Tel. 965201293
Fax. 965201293
e-mail: alicante@pallardo.com



Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet,24.-46930QUART DE POBLET(VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



GESTIÓN DE PROYECTOS

Una oficina no es sólo un simple lugar de trabajo. debe ofrecer, también funcionalidad, racionalización del espacio, comodidad e imagen. Una instalación acorde con su actividad, sus colaboraciones y sus clientes.

Adecuada a sus necesidades actuales y a sus proyectos futuros. Y al nivel, en suma, que usted y su empresa merecen.

Por eso en [PALLARDO S.A.](#), ponemos a su disposición un completísimo equipos de profesionales dispuestos a planificar, realizar y decorar cualquier proyecto por complejo que pueda resultar.

[Desde el primer momento...](#)

Desde el primer momento, estudiamos y analizamos con usted las características de su actividad, la distribución del espacio, el ambiente más adecuado. Le proponemos las soluciones más convenientes y los presupuestos más equilibrados.

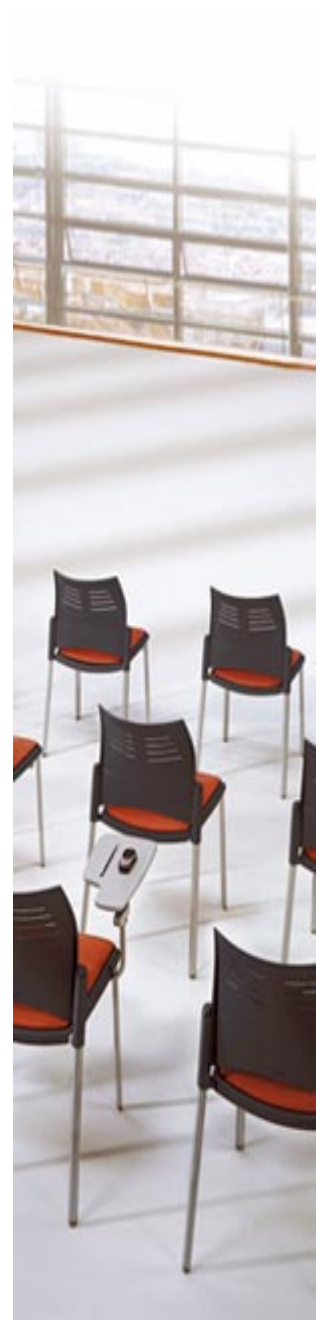
Seleccionamos, transportamos y montamos el mobiliario, la sillería, los elementos auxiliares, escogiendo y proponiendo el modelo más oportuno para cada función, para cada lugar.

Nuestro departamento técnico, coordina y dirige los diferentes equipos encargados de realizar la infraestructura, albañilería, ebanistería, electricidad, pintura, tapicerías,...

[Supervisamos materiales, producción y colocación](#)

Por último seleccionamos y colocamos esos accesorios imprescindibles para que todo resulte más práctico, más cómodo, más agradable. Para que todo quede, de verdad, como usted esperaba.

[... hasta el último detalle.](#)



Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet, 24.-46930 QUART DE POBLET (VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



Sercicio Post-Venta



PALLARDÓ S.A., pone a disposición de todos Sus clientes un servicio de **atención telefónica personalizada** para atender todas sus dudas, problemas ó aclaraciones que puedan surgir en la compra de nuestros productos. Respondemos a sus peticiones y solucionaremos cualquier problema con eficacia y prontitud

Teléfono de atención al cliente

961539350

Fax :

961539353

Horario:

De lunes a viernes:

-Mañanas:8,30h. a 13,30 h.

-Tardes: 16,00h. a 19,30h.

Página Web:

pallardo.com

E-mail:

pallardo@pallardo.com

comercial@pallardo.com

alicante@pallardo.com

Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet,24.-46930QUART DE POBLET(VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



Atención al Cliente



PALLARDÓ S.A., nos comprometemos a hacer nuestro lema:

“ el cliente es lo primero ” y cumplirlo, bajo la premisa básica de los siguientes puntos, al considerar al cliente la base más importante de nuestro servicio.

Nos comprometemos a:

- 1 Recibir al cliente con amabilidad y cordialidad, buena disponibilidad y hacer su visita a nuestros puntos de venta lo más agradable posible.
- 2 Ofrecer al cliente consejos, sugerencias y alternativas, dedicándole todo el tiempo que sea necesario.
- 3 Disponer de un producto que pueda cubrir todas las necesidades del cliente. Desde lo más económico a lo más lujoso; desde lo más sencillo y funcional a lo más selecto y sofisticado. En todos los estilos, materiales y colores.
- 4 Cumplir con la fecha prometida para la entrega según los requisitos previos con personal altamente cualificado.
- 5 Garantizar todos los productos por un plazo de hasta 5 años contra cualquier defecto de fabricación; así mismo, prestar un completo servicio post-venta en las posibles reparaciones que puedan encontrarse.
- 6 Nuestra forma de pago está concebida a la medida del cliente, para satisfacer sus necesidades particulares.
- 7 Escuchar detenidamente todas las peticiones ó sugerencias particulares.
- 8 Mejorar constantemente no sólo para satisfacer las expectativas de nuestros clientes sino para superarlos.

Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet, 24.-46930 QUART DE POBLET (VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



Productos

Mobiliario

Sillería

Armarios/Archivadores

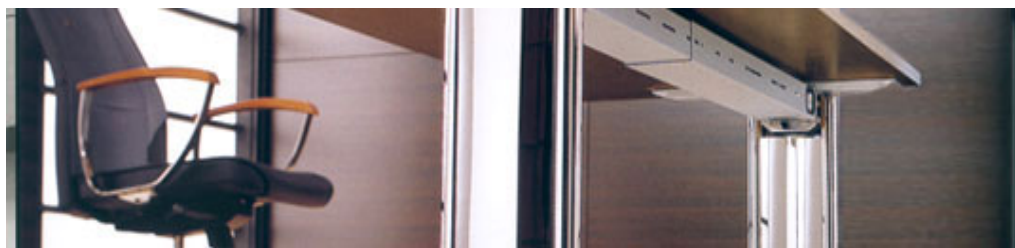


Biombos/Mamparas

Estanterías/roperos

Complementos





Productos Especiales

En **PALLARDÓ S.A.**, trabajamos para dar soluciones personalizadas, tanto en términos de precio, textura, colores, materiales... Llevamos más de 50 años colaborando en proyectos exclusivos, a través de un equipo especializado en garantizar todas las necesidades de nuestros clientes.

Detectamos las necesidades en cada caso, desarrollamos el proyecto y el departamento técnico presenta al cliente por medio de CAD y fotorealismos, todas las soluciones y variantes necesarias para la toma de decisiones por parte del cliente.

Nuestro departamento de proyectos, propone el acabado personalizado que más se adapta a sus necesidades.

Nuestro objetivo final es estimular la eficiencia en las oficinas, dotando al personal de su empresa bienestar y motivación, y que su empresa optimice los metros cuadrados ocupados para mejorar el rendimiento y reducir el coste.



Avda. R. Monasterio Sata. María Poblet, 24.-46930 QUART DE POBLET (VALENCIA)

TEL. 961539350- FAX 961539353-E-MAIL: pallardo@pallardo.com



Referencias

BANCOS

Bancaja
Argentaria
Banco Valencia
Banco Español Crédito
La Caixa
Banco Central Hispano
Ruralcaja

SANIDAD

Consellería de Sanidad
Hospital La Fé
Hospital Peset
Hospital General Valencia
Hospital General Alicante
Hospital General Castellón
Hospital 9 D´Octubre
Hospital Clínica Quirón
Hospital La Salud

AYUNTAMIENTOS

Ayto. de Valencia
Ayto. de Alicante
Ayto. de Castellón
Ayto. de Alboraya
Ayto. de Silla
Ayto. de Paterna
Ayto. de Quart de poblet

UNIVERSIDAD

Universidad Politécnica Valencia
Universidad Literaria de Valencia
Universidad de Alicante
Universidad de Murcia

CONSELLERÍAS

Consellería Gobernación
Consellería Economía y Hacienda
Consellería de Turismo
Consellería Medio Ambiente
Consellería Industria

VARIOS

UTE Tabacalera
Agricultores de la Vega
Renfe
Aeropuerto Valencia
Dragados y Construcciones
Cleop
Colegio Oficial Peritos